

## fidis GmbH verstärkt Kundenservice

### **Neuer Firmensitz in hochmodernem Büro- und Handelszentrum in Neuss / Partnernähe und verbesserte Infrastruktur / Neue Unternehmens-Website mit optimierter Usability**

Neuss, 1. August 2016. Die fidis GmbH hat ihren Firmensitz verlegt: Zum 1. August ist der Anbieter von Software-Lösungen für Factoring- und ABS-Prozesse in ein modernes Büro- und Handelszentrum in Neuss bei Düsseldorf umgezogen. Hauptgrund für den Umzug ist die verbesserte ITK-Infrastruktur vor Ort und die räumliche Nähe zu wichtigen Partnern. Parallel zum Umzug startete die fidis GmbH ihre neue Unternehmens-Website. Unter [www.fidis.com](http://www.fidis.com) können sich Kunden jetzt noch schneller über alle Endgeräte hinweg über die Digitalisierung von Factoring-Dienstleistungen informieren.

„Schnelle Reaktionszeiten sind beim Factoring entscheidend“, unterstreicht Reiner Hirschberg, Geschäftsführer der fidis GmbH. „Mit der Glasfaser-Anbindung in Neuss ist unser Service-Desk jetzt noch besser erreichbar: Wir können auf diese Weise unseren Kundenservice weiter optimieren und Anfragen in kürzester Zeit bearbeiten. Gleichzeitig ermöglicht unsere neue Website von jedem Endgerät aus einen reibungslosen Zugang zu unseren Dienstleistungen und dem Kunden-Portal.“ Ein weiterer Pluspunkt des Umzugs: Die neuen Räume verfügen über einen separaten Konferenzbereich mit einem modernen Schulungsraum.

Die neu gestaltete Website passt sich dem Anforderungsprofil jedes Endgerätes mittels des so genannten „Responsive Design“ automatisch an. Der Nutzer erhält so immer die bestmögliche Ansicht – egal ob auf dem Smartphone, Tablet oder PC. Das moderne One-Page-Design bietet zudem den Vorteil, dass Informationen schneller und direkter erreichbar sind und Ladezeiten reduziert werden. Erstmals wird auf der neuen Webseite außerdem die End-to-End-Lösung zur Digitalisierung der Factoring-Prozesse „FACT.pilot-Suite“ vorgestellt.

### **Über fidis**

*Die fidis GmbH ist einer der international führenden Anbieter von Standard-Software für Factoring- und ABS-Prozesse basierend auf SAP. Mit „FACT.pilot®“ und „ABS.pilot®“ erhöhen Factoring-Unternehmen sowie Banken und Sparkassen ihre Wettbewerbsfähigkeit und erfüllen die gesetzlichen Vorgaben. Der modulare Aufbau der Software gewährleistet eine schnelle Implementierung im benötigten Umfang. Damit ist die Lösung für jedes Unternehmen geeignet – unabhängig von dessen Größe. fidis wurde im Jahr 2000 gegründet. Zu den Kunden zählen führende Factoring-Unternehmen, Großbanken und Sparkassen. [www.fidis.com](http://www.fidis.com)*

### **Presse-Kontakt:**

Eva Wagenbach      möller pr      Telefon: +49 (0)221 80 10 87-89      Email: [ew@moeller-pr.de](mailto:ew@moeller-pr.de)      [www.moeller-pr.de](http://www.moeller-pr.de)